E-mail: polska@ohfeliz.com

Ochrona danych osobowych

Ogólne informacje
Witamy w www.ohfeliz.pl! Zgodnie z art. 13, art. 14 RODO oraz § 165 ust. 3 TKG przekazujemy tutaj kompleksowe informacje dotyczące wszystkich procesów przetwarzania danych. Prosimy o zapoznanie się z tym, jakie dane osobowe użytkownika (dalej zwane po prostu „danymi") są przetwarzane, w jaki sposób i w jakim celu, gdy użytkownik:

1. odwiedza naszą stronę internetową
2. subskrybuje nasze kanały reklamowe online
3. kontaktuje się z nami
4. korzysta z naszego sklepu internetowego
5. zamawia nasze produkty za pośrednictwem Amazon Marketplace
6. ocenia swoje doświadczenia zakupowe
7. lub pozostaje z nami w innej relacji biznesowej.
   Ponadto informujemy:
8. jak długo przechowywane są dane użytkownika
9. jakie dane pozyskujemy z innych źródeł (art. 14 RODO)
10. czy dochodzi do zautomatyzowanego podejmowania decyzji
11. jakie prawa przysługują użytkownikowi w związku z przetwarzaniem danych oraz
12. kto jest administratorem danych, jakie są dane kontaktowe naszego inspektora ochrony danych oraz jak można się z nami skontaktować.

Dla osób ze Szwajcarii: Wszystkie postanowienia niniejszej polityki prywatności mają odpowiednie zastosowanie również do osób ze Szwajcarii i spełniają obowiązki informacyjne zgodnie z art. 19 szwajcarskiej ustawy o ochronie danych (DSG). Pojęcia „dane osobowe", „przetwarzanie" oraz „podmiot przetwarzający" w szwajcarskiej ustawie DSG odpowiadają pojęciom „dane osobowe", „przetwarzanie" oraz „podmiot przetwarzający" w RODO.

Dla osób z Wielkiej Brytanii: Wszystkie postanowienia niniejszej polityki prywatności mają odpowiednie zastosowanie również do osób z Wielkiej Brytanii i spełniają obowiązki informacyjne zgodnie z UK GDPR.

Od czasu do czasu możemy aktualizować niniejszą politykę prywatności, na przykład w celu uwzględnienia zmian w naszych praktykach lub z innych powodów operacyjnych, prawnych bądź regulacyjnych.

1) Jakie dane przetwarzamy, gdy odwiedzasz naszą stronę internetową?
Podczas odwiedzania naszej strony internetowej mogą być przetwarzane następujące kategorie Twoich danych:

- wybrany język
- typ przeglądarki
- rodzaj i typ używanego urządzenia końcowego
- system operacyjny
- kraj
- data, godzina i czas dostępu
- adres IP
- odwiedzone strony w naszej witrynie, w tym strony wejścia i wyjścia
- dane, które wprowadzasz przez formularz kontaktowy

Przetwarzanie wskazanych kategorii danych odbywa się każdorazowo w zakresie niezbędnym do realizacji danego celu. O ile poniżej nie wskazano innej podstawy prawnej, przetwarzanie danych jest uzasadnione naszym nadrzędnym prawnie uzasadnionym interesem polegającym na zapewnieniu bezpiecznego i prawidłowego funkcjonowania naszej strony internetowej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Do działania naszej strony internetowej może być konieczne przekazanie Twoich danych następującym odbiorcom:

Dostawca usług i informacje o ochronie danych dostawcy	Opis	Miejsce przetwarzania	Podstawy prawne przesyłania danych
Hetzner Online GmbH	Hosting stron internetowych, w tym przechowywanie kopii zapasowych	UE/EOG	Powierzenie przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 28 RODO
Fastly, Inc.	Content-Delivery-Network	UE/EOG, USA	Powierzenie przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 28 RODO, przy czym dostawca usług posiada certyfikację w ramach programu Data Privacy Framework (DPF)

Usługi zależne od zgody użytkownika podczas odwiedzania naszej witryny internetowej
Użytkownik może zarządzać wszystkimi swoimi zgodami lub odwołać opcje opisane w tej sekcji w dowolnym momencie za pośrednictwem naszego "banera ochrony danych osobowych". Jest to wyskakujące okienko, które pojawia się przy pierwszej wizycie na naszej stronie internetowej i które można również wywołać ponownie w dowolnym momencie, klikając "Ustawienia ochrony danych" w stopce na dole strony internetowej. We wszystkich przypadkach przetwarzanie danych przeprowadzone do momentu anulowania pozostaje jednak prawnie uzasadnione.

Twoja zgoda na przetwarzanie Twoich danych przez serwisy przetwarzające Twoje dane na terenie UE lub EOG lub w krajach, dla których istnieje ważna decyzja UE w sprawie adekwatności zgodnie z art. 45 austriackie RODO (DSGVO), opiera się na art. 6 ust. 1 lit. a austriackie RODO (DSGVO). Taka decyzja stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony zapewnia odpowiedni poziom ochrony danych w oparciu o decyzję Komisji Europejskiej.

W dniu 10 lipca 2023 r. Komisja Europejska opublikowała decyzję stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony dla USA. Zgodnie z "Ramami ochrony prywatności danych UE-USA (EU-US DPF)" przekazywanie danych do tych dostawców usług w USA, którzy są certyfikowani zgodnie z "Data Privacy Framework (DPF) Program", jest odpowiednie.

Zgoda użytkownika na przetwarzanie jego danych przez usługi, które przetwarzają jego dane w krajach spoza UE lub EOG, dla których nie istnieje taka decyzja stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony, lub przez amerykańskich dostawców usług, którzy nie są (jeszcze) certyfikowani zgodnie z programem "Data Privacy Framework (DPF) Program", opiera się na art. 6 ust. 1 lit. a w związku z art. 49 ust. 1 lit. a DSGVO (wyjątki w niektórych przypadkach). Prawa użytkownika w związku z przetwarzaniem jego danych w takich przypadkach nie mogą być zagwarantowane, co niniejszym wyraźnie podkreślamy przed wyrażeniem zgody.

„Pliki cookie" i porównywalne „usługi stron trzecich"

Wyżej wymienione kategorie danych, które są przetwarzane podczas odwiedzania naszej strony internetowej, mogą być również przetwarzane przez tak zwane "pliki cookie" lub inne "usługi stron trzecich". Pliki cookie to małe pliki tekstowe, które są przechowywane na urządzeniu końcowym użytkownika i zawierają na przykład osobiste ustawienia, preferencje lub historie odwiedzin, które mogą być szybko odzyskane przez serwer internetowy w późniejszym czasie.

„Technicznie wymagane" pliki cookie zapewniają jedynie działanie naszej strony internetowej i nie wymagają Twojej zgody. Umożliwiają one na przykład umieszczanie towarów w koszyku, swobodne poruszanie się po stronie internetowej lub logowanie się do konta klienta. Używamy tych technicznie wymaganych plików cookie tylko w niezbędnym zakresie. Ustawienie technicznie wymaganych plików cookie jest konieczne ze względu na działania przedumowne (art. 6 ust. 1 lit. b austriackie RODO (DSGVO) lub uzasadnione naszym nadrzędnym uzasadnionym interesem w zakresie funkcjonalności naszej strony internetowej (art. 6 ust. 1 lit. f austriackie RODO (DSGVO).

Oprócz tych technicznych plików cookie używamy, za wcześniejszą, dobrowolną zgodą użytkownika również innych „usług stron trzecich" (np. „Marketing-Cookies", "Analyse-Cookies", "pliki cookie, które nie są wymagane", "Pixel", "Fingerprinting", "Local-/Session-Storage" lub inne technologie). Usługi te umożliwiają lepsze zrozumienie i ocenę Twoich zainteresowań. Za pomocą tych usług możemy połączyć Twoje „zachowania podczas odwiedzania strony" poza granicami naszej witryny z danymi z innych witryn. Pozwala nam to lepiej zrozumieć zainteresowania odwiedzających naszą stronę internetową i bardziej konkretnie się do nich odnieść. W tym celu kategorie danych użytkownika wymagane do tego celu zostaną również przekazane odpowiedniemu usługodawcy. Uważamy, że nie wszyscy odwiedzający naszą stronę internetową tego chcą, dlatego przetwarzamy Twoje dane za pośrednictwem tych usług reklamowych tylko wtedy, gdy wcześniej wyrazisz na to zgodę.

Następujące usługi stron trzecich mogą być aktywowane na naszych stronach internetowych za pomocą odpowiednich plików cookie, które nie są technicznie konieczne, pod warunkiem uzyskania uprzedniej zgody użytkownika. Możesz dowiedzieć się, które z tych usług stron trzecich są dostępne do wyboru dla www.ohfeliz.pl bezpośrednio, gdy poprosisz o zgodę w naszym "banerze ochrony danych osobowych".

Usługa	Opis	Czas przechowywania (maksymalnie)	Miejsce przetwarzania	Podstawa prawna przekazywania danych dostawcy usług	Dostawca usług i informacje o ochronie danych dostawcy
A/B-Testing	Umożliwia przeprowadzanie i prawidłową analizę testów A/B	6 miesięcy	UE/EOG	Hosting po stronie serwera, bez przekazywania danych zewnętrznym dostawcom usług	
AWIN	Ukierunkowane wyświetlanie reklam online	30 dni	UE/EOG	Współodpowiedzialność zgodnie z art. 26 austriackie RODO (DSGVO) przy zawarciu umowy o współodpowiedzialności Obie strony są adresem kontaktowym w zakresie wykonywania praw zgodnie z art. 15-20 austriackie RODO (DSGVO)	AWIN AG
Brevo	Analiza i ocena statystyczna strony internetowej	24 miesiące	UE/EOG	Przetwarzanie zamówień zgodnie z art. 28 austriackie RODO (DSGVO)	SendinBlue GmbH

Clarity	Analiza i ocena statystyczna strony internetowej	12 miesięcy	EU/EOG, USA	Przetwarzanie zamówień zgodnie z art. 28 austriackiego RODO (DSGVO) z certyfikacją dostawcy usług zgodnie z programem Data Privacy Framework (DPF).	Microsoft Corporation
creativecdn.com	Tworzenie spersonalizowanych ofert reklamowych	12 miesięcy	UE/EOG	Współodpowiedzialność zgodnie z art. 26 austriackie RODO (DSGVO) przy zawarciu umowy o współodpowiedzialności Obie strony są adresem kontaktowym w zakresie wykonywania praw zgodnie z art. 15-20 austriackie RODO (DSGVO)	RTB House S.A.
Criteo	Tworzenie spersonalizowanych ofert reklamowych	13 miesięcy	UE/EOG	Współodpowiedzialność zgodnie z art. 26 austriackie RODO (DSGVO) przy zawarciu umowy o współodpowiedzialności Usługodawca jest adresem kontaktowym w zakresie wykonywania praw zgodnie z art. 15-20 austriackie RODO (DSGVO)	Criteo SA
Floodlight	Pomiar wydajności i optymalizacja reklam online (dostawca może wykorzystywać zebrane dane do kontekstualizowania i personalizowania reklam własnej sieci reklamowej, zwłaszcza jeśli użytkownik jest zalogowany na istniejące konto usługi).	2 lata	EU/EOG, USA	Przetwarzanie zamówień zgodnie z art. 28 austriackie RODO (DSGVO) z certyfikacją dostawcy usł	Google Ireland Limited Pod tym linkiem dostępnych jest więcej informacji na temat odpowiedzialnego korzystania z danych przez Google: https://business.safety.google/privacy/
Freshchat	Możliwość kontaktu z obsługą klienta za pośrednictwem czatu.	400 dni	EU/EOG, USA	Przetwarzanie zamówień zgodnie z art. 28 austriackie RODO (DSGVO) z certyfikacją dostawcy usług zgodnie z programem Data Privacy Framework (DPF)	Freshworks Inc.
Freshdesk	Możliwość skontaktowania się z obsługą klienta za pośrednictwem usługi oddzwaniania telefonicznego.	400 dni	EU/EOG, USA	Przetwarzanie zamówień zgodnie z art. 28 austriackie RODO (DSGVO) z certyfikacją dostawcy usług zgodnie z programem Data Privacy Framework (DPF)	Freshworks Inc.

Klarna	Wyświetlanie dostępnych opcji płatności Klarna w celu zwiększenia motywacji do zakupu (Klarna On#Site Messaging)	zgodnie z polityką prywatności dostawcy usług	EU/EOG	Niezależna odpowiedzialność dostawcy usług zgodnie z art. 4 punkt 7 austriackie RODO (DSGVO	Klarna Bank AB (publ)
LinkedIn Insight Tag	Mierzenie skuteczności i optymalizacja reklam online (dostawca może wykorzystywać zebrane dane do kontekstualizowania i personalizowania reklam własnej sieci reklamowej, zwłaszcza jeśli użytkownik jest zalogowany do istniejącego konta w usłudze)	6 miesięcy	UE/EOG, USA	Przetwarzanie zamówień zgodnie z art. 28 austriackie RODO (DSGVO) z certyfikacją dostawcy usług zgodnie z programem Data Privacy Framework (DPF)	LinkedIn Ireland Unlimited Company
Meta-Pixel	Mierzenie sukcesu i optymalizacja reklamy online (Dostawca może wykorzystywać zebrane dane do kontekstualizowania i personalizowania reklam własnej sieci reklamowej, zwłaszcza jeśli jesteś zalogowany na istniejącym koncie usługi)	3 miesiące	UE/EOG, USA	Współodpowiedzialność zgodnie z art. 26 austriackie RODO (DSGVO) przy zawarciu umowy o współodpowiedzialności z certyfikacją dostawcy usług zgodnie z programem Data Privacy Framework (DPF). Usługodawca jest adresem kontaktowym w zakresie wykonywania praw zgodnie z art. 15-20 austriackie RODO (DSGVO)	Meta Platforms Ireland Limited
Google Ads	Ukierunkowane wyświetlanie reklam online (Dostawca może wykorzystywać zebrane dane do kontekstualizowania i personalizowania reklam własnej sieci reklamowej, zwłaszcza jeśli jesteś zalogowany na istniejącym koncie usługi)	3 miesiące	UE/EOG, USA	Przetwarzanie zamówień zgodnie z art. 28 austriackie RODO (DSGVO) z certyfikacją dostawcy usług zgodnie z programem Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Pod tym linkiem dostępnych jest więcej informacji na temat odpowiedzialnego korzystania z danych przez Google: https://business.safety.google/privacy/
Google Analytics	Analiza i ocena statystyczna strony internetowej (w ramach ustawień przyjaznych dla ochrony danych, w szczególności dezaktywacja Google Signals, identyfikatora użytkownika, spersonalizowanych reklam, udostępnianie danych dla produktów i usług Google, a także ograniczenie gromadzenia danych o lokalizacji i urządzeniu do poszczególnych regionów).	maksymalnie 14 miesiące	UE/EOG, USA	Przetwarzanie na zlecenie zgodnie z art. 28 austriackie RODO (DSGVO) z certyfikacją dostawcy usług zgodnie z programem Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Pod tym linkiem dostępnych jest więcej informacji na temat odpowiedzialnego korzystania z danych przez Google: https://business.safety.google/privacy/

Google Consent Mode (Tryb zgody)	Interfejs upstream dla prawnie skutecznej zgody dla dostawcy zgodnie z ustawą o rynkach cyfrowych dla wszystkich jego usług z usługami marketingowymi i reklamowymi. Wdrożony w wersji podstawowej, zgodnie z którą żadne dane nie są przekazywane dostawcy w przypadku odmowy.	14 miesięcy	UE/EOG, USA	Przetwarzanie na zlecenie zgodnie z art. 28 austriackie RODO (DSGVO) z certyfikacją dostawcy usług zgodnie z programem Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Pod tym linkiem dostępnych jest więcej informacji na temat odpowiedzialnego korzystania z danych przez Google: https://business.safety.google/privacy/
Google opinie klientów	Możliwość udziału w ankietach	90 dni	UE/EOG, USA	Przetwarzanie na zlecenie zgodnie z art. 28 austriackie RODO (DSGVO) z certyfikacją dostawcy usług zgodnie z programem Data Privacy Framework (DPF).	Google Ireland Limited Pod tym linkiem dostępnych jest więcej informacji na temat odpowiedzialnego korzystania z danych przez Google: https://business.safety.google/privacy/
Google Tag Manager	Integracja Google Tag Manager w celu łatwego precyzowania usług	24 miesiące	UE/EOG, USA	Przetwarzanie na zlecenie zgodnie z art. 28 austriackie RODO (DSGVO) z certyfikacją dostawcy usług zgodnie z programem Data Privacy Framework (DPF).	Google Ireland Limited Pod tym linkiem dostępnych jest więcej informacji na temat odpowiedzialnego korzystania z danych przez Google: https://business.safety.google/privacy/
Hotjar	Optymalizacja naszej oferty online i prezentacji strony internetowej	12 miesięcy	UE/EOG	Realizacja zamówienia zgodnie z art. 28 austriackie RODO (DSGVO)	Hotjar Ltd.
Hubspot	Optymalizacja naszej oferty online	6 miesięcy	UE/EOG, USA	Przetwarzanie na zlecenie zgodnie z art. 28 austriackie RODO (DSGVO) z certyfikacją dostawcy usług zgodnie z programem Data Privacy Framework (DPF).	HubSpot, Inc.
Rekomendacje produktów oparte na kliknięciach użytkownika	Wyświetlanie rekomendowanych lub podobnych produktów na podstawie 25 ostatnio przeglądanych produktów w sklepie internetowym	12 miesięcy	UE/EOG	Hosting po stronie serwera; dane nie są przekazywane zewnętrznym dostawcom usług	-

Microsoft Advertising	Ukierunkowane wyświetlanie reklam online (Dostawca może wykorzystywać zebrane dane do kontekstualizowania i personalizowania reklam własnej sieci reklamowej, zwłaszcza jeśli jesteś zalogowany na istniejącym koncie usługi)	13 miesięcy	UE/EOG, USA	Przetwarzanie na zlecenie zgodnie z art. 28 austriackie RODO (DSGVO) z certyfikacją dostawcy usług zgodnie z programem Data Privacy Framework (DPF).	Microsoft Corporation
Omniconvert	Optymalizacja naszej oferty online i prezentacji strony internetowej	6 miesięcy	UE/EOG	Realizacja zamówienia zgodnie z art. 28 austriackie RODO (DSGVO)	Omniconvert S.R.L.
Pinterest Tag	Pomiar sukcesu i ukierunkowane wyświetlanie reklam online	12 miesięcy	UE/EOG, USA	Przetwarzanie na zlecenie zgodnie z art. 28 austriackie RODO (DSGVO) w ramach zawarcia najnowszych standardowych klauzul ochrony danych zgodnie z art. 46 ust. 3 lit. a austriackie RODO (DSGVO)	Pinterest Inc.
reCAPTCHA	Usługa bezpieczeństwa służąca do ochrony naszych formularzy kontaktowych przed nadużyciami oraz zautomatyzowanymi zapytaniami.	6 miesięcy	UE/EOG, USA	Przetwarzanie na zlecenie zgodnie z art. 28 austriackie RODO (DSGVO) z certyfikacją dostawcy usług zgodnie z programem Data Privacy Framework (DPF).	Google Ireland Limited
Sovendus	Wstawianie i pomiar wydajności ofert kuponów Sovendus	30 dni	UE/EOG	Samodzielna/odrębna odpowiedzialność dostawcy usług jako administratora zgodnie z art. 4 pkt 7 RODO	Sovendus GmbH
TikTok Pixel	Mierzenie sukcesu i optymalizacja reklamy online (Dostawca może wykorzystywać zebrane dane do kontekstualizowania i personalizowania reklam własnej sieci reklamowej, zwłaszcza jeśli jesteś zalogowany na istniejącym koncie usługi)	13 miesięcy	UE/EOG, USA, Malezja, Singapur	Współodpowiedzialność zgodnie z art. 26 austriackie RODO (DSGVO) w ramach zawarcia umowy o współodpowiedzialności obejmującej ostateczne standardowe klauzule ochrony danych zgodnie z Art. 46 ust.3 lit a austriackie RODO (DSGVO). Usługodawca jest adresem kontaktowym w zakresie wykonywania praw zgodnie z art. 15-20 austriackie RODO (DSGVO)	TikTok Technology Limited
Tracify	Pomiar wydajności i optymalizacja reklam online	400 dni	UE/EOG	Realizacja zamówienia zgodnie z art. 28 austriackie RODO (DSGVO)	Tracify GmbH

UET (Universal Event Tracking) Consent Mode von Microsoft	Interfejs nadrzędny umożliwiający prawomocną zgodę dostawcy zgodnie z ustawą o rynkach cyfrowych na wszystkie jego usługi wraz z usługami marketingowymi i reklamowymi. W wersji podstawowej zaimplementowano, zgodnie z którą w przypadku odmowy żadne dane nie są przesyłane do dostawcy.	13 miesięcy	UE/EOG, USA	Przetwarzanie na zlecenie zgodnie z art. 28 austriackie RODO (DSGVO) z certyfikacją dostawcy usług zgodnie z programem Data Privacy Framework (DPF).	Microsoft Corporation
uptain	Tworzenie spersonalizowanych ofert reklamowych i usługowych	12 miesiący	UE/EOG	Realizacja zamówienia zgodnie z art. 28 austriackie RODO (DSGVO)	uptain GmbH
Vimeo	Odtwarzanie usług wideo Vimeo	24 miesiące	USA	Przetwarzanie na zlecenie zgodnie z art. 28 austriackie RODO (DSGVO) z certyfikacją dostawcy usług zgodnie z programem Data Privacy Framework (DPF).	Vimeo.com,Inc.
YouTube	Odtwarzanie usług wideo YouTube. Usługa jest wdrażana w "rozszerzonym trybie ochrony danych", który wyklucza "śledzenie" przez dostawcę i przesyła tylko absolutnie niezbędne dane do odtwarzania filmów.	24 miesiące	UE/EOG, USA	Przetwarzanie na zlecenie zgodnie z art. 28 austriackie RODO (DSGVO) z certyfikacją dostawcy usług zgodnie z programem Data Privacy Framework (DPF).	Google Ireland Limited Pod tym linkiem dostępnych jest więcej informacji na temat odpowiedzialnego korzystania z danych przez Google: https://business.safety.google/privacy/

Dopasowywanie danych klientów do dostawców reklam online

Na podstawie Twojej uprzedniej dobrowolnej zgody możemy również wysyłać Ci ukierunkowane reklamy poza naszymi stronami internetowymi za pośrednictwem kanałów reklamowych wymienionych poniżej dostawców reklam online, ale tylko wtedy, gdy jesteś już zarejestrowany u tych dostawców lub korzystasz z ich usług ("dopasowanie danych klienta" lub "dopasowanie klienta"). W tym celu wykorzystujemy dane osobowe użytkownika w sposób zaszyfrowany, aby dopasować je do bazy danych klientów danego dostawcy. Wykorzystywane są jednak wyłącznie dane, które zostały zanonimizowane przy użyciu procesu szyfrowania, co oznacza, że dostawcy, którzy nie znali wcześniej danych użytkownika, nigdy ich nie otrzymają. Jest to zapewnione dzięki temu, że zanim dane użytkownika zostaną przesłane do dostawców, szyfrujemy je za pomocą procedury hashowania, której wynikiem jest nieodwracalny ciąg znaków ("wartość hash"), który nie pozwala na wyciągnięcie żadnych wniosków na temat danych użytkownika. Tylko ta wartość skrótu jest przesyłana do dostawców. Dostawcy szyfrują swoje dane przy użyciu tej samej metody. Następnie porównujemy wartość skrótu z wartościami skrótu dostawców. Jeśli wartość ta jest zgodna z wartością skrótu jednego lub kilku dostawców, możemy być pewni, że użytkownik korzysta już z usług danego dostawcy i że w związku z tym możemy wysyłać mu ukierunkowane reklamy za pośrednictwem jego kanałów reklamowych.

Aby móc oferować użytkownikowi takie reklamy za pośrednictwem zewnętrznych dostawców reklam internetowych, oprócz danych przetwarzanych podczas wizyty użytkownika w naszej witrynie internetowej mogą być przetwarzane następujące kategorie danych:

- adres e-mail
- numer telefonu
- imiona
- nazwiska
- kraj
- kod pocztowy
- zachowania zakupowe i ulubione produkty

Możemy wysyłać użytkownikowi ukierunkowane reklamy za pośrednictwem kanałów następujących dostawców reklam online, pod warunkiem uzyskania uprzedniej dobrowolnej zgody użytkownika po pomyślnym „dopasowaniu danych klienta".

Usługa	Miejsce przetwarzania	Informacje o dostawcy i ochronie danych osobowych dostawcy
Criteo audience match	UE/EOG	Criteo (Criteo SA)
Google Customer Match	UE/EOG, USA	Google (Google Ireland Limited) Pod tym Linkiem dostępnych jest więcej informacji na temat odpowiedzialnego korzystania z danych przez Google
LinkedIn Matched Audiences	UE/EOG, USA	LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company)
Meta Custom Audiences	UE/EOG, USA	Meta (Meta Platforms Ireland Limited)
Microsoft Customer Match	UE/EOG, USA	Bing (Microsoft Corporation)
Pinterest customer list	UE/EOG	Pinterest (Pinterest Europe Ltd.)
TikTok Custom Audience	UE/EOG, USA, Malezja, Singapur	TikTok (TikTok Technology Limited)

Google Enhanced Conversions

Na podstawie uprzedniej dobrowolnej zgody użytkownika możemy korzystać z technologii Google „Enhanced Conversions". Umożliwia nam to lepsze zrozumienie i ocenę skuteczności naszych reklam internetowych oraz optymalizację naszych strategii reklamowych.

W tym celu wykorzystujemy dane osobowe użytkownika w celu porównania ich z bazą danych klientów Google. Jednak w tym procesie wykorzystywane są wyłącznie dane zanonimizowane przy użyciu procedury szyfrowania, co oznacza, że Google nigdy nie otrzyma Twoich danych, jeśli sam nie masz konta Google. Zapewnia to fakt, że dane użytkownika są szyfrowane przy użyciu procesu hashowania przed transmisją, co skutkuje nieodwracalnym ciągiem znaków („wartość hash"), który nie pozwala na wyciągnięcie żadnych wniosków na temat danych użytkownika. Ta wartość skrótu jest generowana i przesyłana do Google tylko wtedy, gdy użytkownik wykonuje pewne predefiniowane działania lub „konwersje" (takie jak zamówienia) na naszej stronie internetowej. W przypadku takiej konwersji wartość skrótu danych użytkownika jest następnie porównywana przez Google z własnymi wartościami skrótu, które są szyfrowane przy użyciu tej samej metody. Jeśli są one zgodne, konwersja użytkownika może zostać przypisana do jego konta Google i w ten sposób poinformować nas o sukcesie naszej reklamy.

Następujące dane użytkownika mogą być przetwarzane w formie zaszyfrowanej i zanonimizowanej:

- adres e-mail
- numer telefonu

Usługa	Miejsce przetwarzania	Informacje o dostawcy i ochronie danych osobowych dostawcy
Google Enhanced Conversions	UE/EOG, USA	Google (Google Ireland Limited) Pod tym Linkiem dostępnych jest więcej informacji na temat odpowiedzialnego korzystania z danych przez Google

Technologia Click Fraud i wykrywanie botów
Jeśli trafisz na naszą stronę internetową, klikając reklamy w wyszukiwarkach, możemy skorzystać z usług analizy i zapobiegania „oszustwom kliknięć". Oszustwa związane z kliknięciami mają miejsce, gdy kliknięcia reklam są generowane przez automatyczne narzędzia lub gdy wielokrotne kliknięcia reklam prawdopodobnie nie wynikają z rzeczywistego zainteresowania.

Usługa	Opis	Czas przechowywania	Miejsce przetwarzania	Podstawa prawna transferu danych	Dostawca usług i informacje o ochronie danych dostawcy
Ads Defender	Analiza kliknięć w Google Ads, przekazanie adresu IP do Google Ireland Limited w przypadku podejrzenia o oszustwo kliknięć	365 dni	UE/EOG	Nadrzędne prawnie uzasadnione interesy (art. 6 ust. 1 lit. f DSGVO (austriackie RODO); możesz zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania zgodnie z art. 21 DSGVO (austriackie RODO) tutaj w formie „opt-out"), przetwarzanie zamówienia zgodnie z art. 28 DSGVO (austriackie RODO)	Hurra Communications GmbH

Jeśli nasza zapora sieciowa wykryje podejrzane kliknięcia w oparciu o wstępnie ustawione parametry i nie może wykluczyć potencjalnego ataku na nasze systemy, zastrzegamy sobie prawo do przeprowadzenia automatycznego wewnętrznego zapytania captcha. Autentyczność zapytania jest weryfikowana poprzez rozwiązanie prostej łamigłówki obrazkowej. Odbywa się to bez przekazywania danych stronom trzecim. Jest to uzasadnione naszym nadrzędnym uzasadnionym interesem w zakresie bezpieczeństwa naszych systemów (art. 6 ust. 1 lit. f austriackie RODO (DSGV).

2) Jakie dane przetwarzamy, jeśli subskrybujesz nasze kanały reklamowe online?
Newsletter
W związku z subskrypcją naszego newslettera wysyłanego pocztą elektroniczną, oprócz danych przetwarzanych podczas korzystania z naszej strony internetowej, możemy przetwarzać następujące kategorie danych:

- adres e-mail
- ulubione produkty wybrane zgodnie z Państwa indywidualnymi preferencjami
- ustawienia newslettera i personalizacji

Przetwarzamy te dane w następujących celach:

- regularna wysyłka newsletterów zawierających oferty ogólne lub indywidualnie dopasowane
- dostosowanie treści newslettera i częstotliwości jego wysyłki na podstawie grupy klientów określonej w oparciu o dotychczasowe zachowania zakupowe
- pomiar skuteczności newslettera

Wysyłka naszych newsletterów oraz związany z nią pomiar skuteczności odbywają się na podstawie Państwa dobrowolnej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Zgodę tę mogą Państwo w każdej chwili wycofać, rezygnując z subskrypcji za pomocą linku zamieszczonego w każdym newsletterze. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na jej podstawie przed jej wycofaniem.

W przypadku zarejestrowanych klientów możemy dodatkowo analizować Państwa zachowania zakupowe i na tej podstawie przypisywać Państwa do określonej grupy klientów. Pozwala nam to dostosować treść i częstotliwość wysyłki naszych newsletterów do Państwa przypuszczalnych zainteresowań. W każdej chwili mogą Państwo wnieść sprzeciw wobec takiej personalizacji za pośrednictwem swojego konta klienta lub za pomocą odpowiedniego linku zamieszczonego w spersonalizowanym newsletterze. Analiza jest przeprowadzana na podstawie naszego nadrzędnego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na dostosowaniu newsletterów w sposób bardziej trafny i odpowiadający potrzebom odbiorców (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Informacja o wniesieniu sprzeciwu wobec personalizacji pozostaje zapisana i będzie nadal uwzględniana również w przypadku ponownej subskrypcji newslettera w późniejszym terminie.

Po wniesieniu sprzeciwu nadal będą Państwo otrzymywać nasz ogólny newsletter o ograniczonej częstotliwości wysyłki, chyba że całkowicie zrezygnują Państwo z jego subskrypcji.

Nie są Państwo zobowiązani do podania tych danych. Bez ich przetwarzania nie będą Państwo otrzymywać spersonalizowanego newslettera ani żadnego newslettera.

W związku z wysyłką naszych newsletterów może być konieczne przekazanie Państwa danych następującym odbiorcom:

Dostawca usług i informacje o ochronie danych usługodawcy	Opis	Miejsce przetwarzania	Podstawa prawna przekazywania danych osobowych
Amazon Web Services EMEA SARL	Wysyłanie newsletterów drogą E-mail	UE/EOG	Przetwarzanie zamówień zgodnie z art. 28 austriackiego RODO (DSGVO)
SendinBlue GmbH	Wysyłanie newsletterów drogą E-mail	UE/EOG	Przetwarzanie zamówień zgodnie z art. 28 austriackiego RODO (DSGVO)

3) Jakie dane przetwarzamy, gdy się z nami kontaktujesz?
Jeśli skontaktujesz się z nami, oprócz danych przetwarzanych podczas Twojej wizyty na naszej stronie internetowej mogą być przetwarzane następujące kategorie Twoich danych:

- imię i nazwisko
- dane kontaktowe
- adres e-mail
- numer telefonu
- dowolne dane zamówienia
- dane korespondencyjne, w tym wszelkie dane, które przekazujesz nam podczas komunikacji

Przetwarzamy te dane w następujących celach:

- obsługa zapytań klientów, obsługa klienta i inne usługi wsparcia klienta za pośrednictwem poczty e-mail, czatu lub telefonu

Te kategorie danych są przetwarzane w zakresie wymaganym każdorazowo. Przetwarzanie tych danych jest uzasadnione naszym nadrzędnym prawnie uzasadnionym interesem w skutecznym i zadowalającym procesie komunikacji (art. 6 ust. 1 lit. f austriackie RODO (DSGVO)).

W tym celu może być konieczne, abyśmy przekazali Twoje dane następującym odbiorcom:

Dostawca usług i informacje o ochronie danych dostawcy	Opis	Miejsce przetwarzania	Podstawy prawne przesyłania danych
Freshworks Inc.	Zapytania klientów i obsługa klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej lub czatu	UE/EOG, czasami USA, jeśli kontaktujesz się z nami za pośrednictwem platform mediów społecznościowych	Przetwarzanie zamówień zgodnie z art. 28 austriackie RODO (DSGVO) z certyfikacją dostawcy usług zgodnie z programem Data Privacy Framework (DPF)
CallOne GmbH	Zapytania klientów i obsługa klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej lub czatu	UE/EOG	Przetwarzanie zamówienia zgodnie z art. 28 austriackie RODO (DSGVO)

4) Jakie dane przetwarzamy, gdy korzystasz z naszego sklepu internetowego?
Jeśli korzystasz z naszego sklepu internetowego, poza danymi przetwarzanymi podczas Twojej wizyty na naszej stronie internetowej mogą być przetwarzane następujące kategorie Twoich danych:

- Nazwisko
- szczegóły kontaktu
- adres rozliczeniowy i wysyłkowy
- Adres e-mail
- numer telefonu
- Dane zamówienia i dostawy
- Dane konta i płatności
- Przydzielony numer klienta
- Dane, które wprowadzasz za pomocą formularza kontaktowego
- Dane korespondencyjne obejmujące wszystkie dane, które przekazujesz nam w związku ze złożonym zamówieniem
- Data urodzenia (w przypadku prawnie wymaganego dokumentu potwierdzającego wiek)

Przetwarzamy te dane w następujących celach:

- Przetwarzanie całego stosunku umownego z Państwem
- Zleć przelew Dostawcy usług płatniczych
- Zlecenie usług spedycyjnych lub spedycyjnych w tym usługi stretchingu
- Komunikacja w celu realizacji zamówień
- Przechowywanie wymagane przez prawo w rozumieniu § 132 BAO
- Prawnie dozwolona reklama bezpośrednia (np.: wysyłka pocztowa, wysyłka e-mailowa, ankiety satysfakcji, listy gratulacyjne, oceny statystyczne); Wyraźnie informujemy, że możesz sprzeciwić się przetwarzaniu Twoich danych w celach marketingu bezpośredniego
- Wymagane prawem powiadomienia związane z bezpieczeństwem produktów
- Zapobieganie i badanie przypadków lub prób oszustw
- Dochodzenie i obrona roszczeń prawnych

Przetwarzanie tych kategorii danych odbywa się w każdorazowo wymaganym zakresie i jest niezbędne do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO (DSGVO)), niezbędne do wypełnienia naszych zobowiązań prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO (DSGVO)) lub jest uzasadnione naszym nadrzędnym prawnie uzasadnionym interesem, polegającym na sprawnym prowadzeniu działalności (art. 6 ust. 1 lit f RODO (DSGVO)).

W celu korzystania z naszego sklepu internetowego może być konieczne przekazanie przez nas Twoich danych w razie potrzeby następującym kategoriom odbiorców:

E-mail: polska@ohfeliz.com

Jeśli korzystasz z naszego sklepu internetowego, oprócz danych przetwarzanych podczas Twojej wizyty na naszej stronie internetowej mogą być przetwarzane następujące kategorie Twoich danych:

- imię i nazwisko
- dane kontaktowe
- adres rozliczeniowy i wysyłkowy
- adres e-mail
- numer telefonu
- dane zamówienia i dostawy
- konto i szczegóły płatności
- przypisany numer klienta
- dane, które wprowadzasz przez formularz kontaktowy
- dane do korespondencji, w tym wszystkie dane, które przekazujesz nam w związku z zamówieniem
- data urodzenia (w przypadku wymaganego prawem dowodu pełnoletności)

Przetwarzamy te dane w następujących celach:

- Przetwarzanie z Tobą całej relacji umownej
- Przekazanie zamówienia do dostawcy usług płatniczych (Payment Service Provider)
- Zlecenie usług dostawczych i spedycyjnych
- Komunikacja w celu realizacji zamówień
- Prawnie wymagane przechowywanie w rozumieniu § 132 BAO (austriacka Ustawa prawo i postępowanie podatkowe)
- Dozwolona prawnie reklama bezpośrednia (np.: wysyłka pocztą, e-mailing, ankiety satysfakcji, listy gratulacyjne, oceny statystyczne); Pragniemy wyraźnie poinformować, że można wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych w celach bezpośredniego marketingu.
- Zapobieganie i badanie przypadków lub prób oszustw
- Dochodzenie i obrona roszczeń prawnych

Przetwarzanie tych kategorii danych odbywa się w zakresie wymaganym w każdym przypadku i jest niezbędne do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit b austriackie RODO (DSGVO)) lub jest uzasadnione naszym uzasadnionym interesem w sprawnym toku działalności (art. 6 ust.1 lit f austriackie RODO (DSGVO)).

W celu korzystania z naszego sklepu internetowego może być konieczne, w razie potrzeby, przekazanie przez nas Twoich danych następującym odbiorcom:

Dostawca usług i informacje o ochronie danych dostawcy	Opis	Miejsce przetwarzania	Podstawy prawne przetwarzania i przesyłania danych
Firmy obsługujące karty kredytowe, banki, dostawcy usług płatniczych (informacje o ochronie danych zgodnie ze stroną internetową wybranego dostawcy)	Przetwarzanie płatności za zamówienia	Zwykle UE/EOG – ale także kraje trzecie w wyjątkowych przypadkach	Wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b austriackie RODO (DSGVO)). Jeśli odbiorca znajduje się w państwie trzecim bez ważnej decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony – art. 49 ust. 1 lit b i e austriackie RODO (DSGVO))
Dostawca usług logistycznych (Informacje o ochronie danych według strony internetowej wybranego dostawcy)	Transport i dostawa zamówień	Zwykle UE/EOG – ale także kraje trzecie w wyjątkowych przypadkach	Wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b austriackie RODO (DSGVO)). Jeśli odbiorca znajduje się w państwie trzecim bez ważnej decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony – art. 49 ust. 1 lit b i e austriackie RODO (DSGVO))
Dostawca usług Dropshipping lub usługa transportowa (Informacje o ochronie danych według strony internetowej dostawcy)	Realizacja zamówień na produkty, których nie ma na stanie i przekazanie do dostawców usług logistycznych na transport	Zwykle UE/EOG – ale także kraje trzecie w wyjątkowych przypadkach	Wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b austriackie RODO (DSGVO)). Jeśli odbiorca znajduje się w państwie trzecim bez ważnej decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony – art. 49 ust. 1 lit b i e austriackie RODO (DSGVO))
Dostawca usług windykacyjnych (informacje o ochronie danych według strony internetowej usługodawcy)	Jeśli to konieczne: Windykacja zaległych długów	Zazwyczaj UE/EOG – ale także kraje spoza UE/EOG w wyjątkowych przypadkach	Nadrzędne prawnie uzasadnione interesy (art. 6 ust. 1 lit. f austriackie RODO (DSGVO)). Jeśli odbiorcy znajdują się w państwie spoza UE/EOG bez ważnej decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony – art. 49 ust. 1 lit. e austriackie RODO (DSGVO)
Amazon Web Service EMEA SARL	Wysyłanie automatycznych wiadomości e-mail	UE/EOG	Głównie uzasadnione interesy (art. 6 ust. 1 lit. f austriackie RODO (DSGVO)), przetwarzanie zamówień zgodnie z art. 28 austriackie RODO (DSGVO))

Konto klienta
Masz również możliwość zarejestrowania konta klienta. W takim przypadku przetwarzane mogą być również następujące kategorie Twoich danych:

5) Jakie dane przetwarzamy, gdy użytkownik zamawia nasze produkty za pośrednictwem Amazon Marketplace?
Niektóre z naszych produktów oferujemy również za pośrednictwem Amazon Marketplace. W przypadku zamówienia naszych produktów poprzez Amazon Marketplace otrzymujemy od Amazon lub odpowiedniej spółki Amazon dane niezbędne do realizacji zamówienia oraz związanych z nim obowiązków prawnych i umownych.

Oprócz danych przetwarzanych przez Amazon w ramach korzystania z platformy Amazon możemy przetwarzać następujące kategorie danych użytkownika:

- imię i nazwisko
- dane kontaktowe
- adres e-mail lub dane służące do komunikacji udostępnione przez Amazon
- numer telefonu, o ile jest wymagany do realizacji dostawy lub kontaktu
- adres rozliczeniowy i adres dostawy
- dane dotyczące zamówienia i dostawy
- dane dotyczące zwrotów, refundacji i reklamacji
- dane dotyczące płatności i transakcji, o ile zostały nam udostępnione przez Amazon
- dane dotyczące korespondencji, w tym wszelkie dane przekazane nam przez użytkownika w związku z zamówieniem złożonym za pośrednictwem Amazon
- ewentualne dane wymagane przez przepisy podatkowe lub inne obowiązujące przepisy prawa

Przetwarzamy te dane w następujących celach:

- realizacja zamówienia za pośrednictwem Amazon Marketplace
- dostawa zamówionych towarów oraz zlecanie usług wysyłkowych lub spedycyjnych
- komunikacja z użytkownikiem w związku z zamówieniem Amazon, w szczególności w przypadku pytań, problemów z dostawą, zwrotów, reklamacji lub roszczeń gwarancyjnych
- wystawianie faktur oraz realizacja obowiązków podatkowych i wynikających z prawa handlowego
- przechowywanie danych wymagane przepisami prawa zgodnie z § 132 BAO
- obsługa zwrotów, refundacji, zapytań klientów oraz innych spraw serwisowych
- zapobieganie oszustwom lub próbom oszustwa oraz ich wykrywanie
- dochodzenie roszczeń oraz obrona przed roszczeniami
- realizacja naszych zobowiązań umownych wobec Amazon, o ile jest to niezbędne do sprzedaży za pośrednictwem Amazon Marketplace

Przetwarzanie wskazanych kategorii danych odbywa się w zakresie niezbędnym do realizacji umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), realizacji naszych obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) lub jest uzasadnione naszym prawnie uzasadnionym interesem polegającym na sprawnym prowadzeniu działalności, bezpiecznej realizacji zamówień oraz dochodzeniu roszczeń i obronie przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Danych otrzymanych w związku z zamówieniem za pośrednictwem Amazon Marketplace nie wykorzystujemy do wysyłki własnych newsletterów, prowadzenia własnych kont klientów, korzystania z usług Customer Match, prowadzenia spersonalizowanych działań reklamowych ani do innych celów marketingowych niezwiązanych z procesem zamówienia Amazon, chyba że istnieje odrębna podstawa prawna do takiego przetwarzania.

W celu zapewnienia zgodności z wymaganiami Amazon dotyczącymi ochrony i bezpieczeństwa danych przetwarzamy dane pochodzące z zamówień Amazon wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji danego celu. Nasze wewnętrzne systemy i procesy zostały zaprojektowane w taki sposób, aby wykorzystywane lub przekazywane były wyłącznie te dane osobowe, które są rzeczywiście konieczne do realizacji określonego celu. W szczególności dostawcom usług wysyłkowych i logistycznych nie są przekazywane dane służące do komunikacji, które nie są niezbędne do realizacji dostawy.

W celu realizacji zamówień za pośrednictwem Amazon Marketplace może być konieczne przekazanie danych użytkownika następującym kategoriom odbiorców:

Dostawca usług i informacje dotyczące ochrony danych	Opis	Miejsce przetwarzania	Podstawy prawne przetwarzania i przekazywania danych
Amazon lub odpowiednia spółka Amazon	Udostępnianie i obsługa Amazon Marketplace, zarządzanie zamówieniami, komunikacja z klientem, obsługa zwrotów i refundacji	Zasadniczo UE/EOG – w wyjątkowych przypadkach również państwa trzecie	Odrębna odpowiedzialność dostawcy usług zgodnie z art. 4 pkt 7 RODO; realizacja umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), obowiązki prawne (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) lub prawnie uzasadnione interesy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). W przypadku odbiorców w państwach trzecich bez ważnej decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony – art. 49 ust. 1 lit. b RODO
Dostawcy usług logistycznych	Transport i dostawa zamówień; dane służące do komunikacji, które nie są niezbędne do realizacji dostawy, nie są przekazywane	Zasadniczo UE/EOG – w wyjątkowych przypadkach również państwa trzecie	Realizacja umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). W przypadku odbiorców w państwach trzecich bez ważnej decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony – art. 49 ust. 1 lit. b RODO

Dostawcy usług dropshippingowych lub realizacji wysyłki bezpośredniej	Realizacja zamówień produktów niedostępnych w magazynie oraz przekazanie ich do transportu dostawcom usług logistycznych	Zasadniczo UE/EOG – w wyjątkowych przypadkach również państwa trzecie	Realizacja umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). W przypadku odbiorców w państwach trzecich bez ważnej decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony – art. 49 ust. 1 lit. b RODO
Dostawcy usług IT, ERP, gospodarki magazynowej, księgowości i archiwizacji	Techniczne przetwarzanie, przechowywanie, zarządzanie wewnętrzne, wystawianie faktur i archiwizacja zamówień	Zasadniczo UE/EOG – w wyjątkowych przypadkach również państwa trzecie	Przetwarzanie danych na zlecenie zgodnie z art. 28 RODO, realizacja umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), obowiązki prawne (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) lub prawnie uzasadnione interesy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
Doradcy podatkowi, doradcy prawni, biegli rewidenci oraz organy administracji	Realizacja obowiązków prawnych oraz dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami	Zasadniczo UE/EOG	Obowiązki prawne (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) lub prawnie uzasadnione interesy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

Chronimy wszystkie dane za pomocą odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, w szczególności poprzez ograniczenia dostępu, uprawnienia oparte na rolach, rejestrowanie operacji, szyfrowanie transmisji danych, ochronę przed nieuprawnionym dostępem oraz regularną kontrolę stosowanych systemów i dostawców usług.

Dane z zamówień Amazon przechowujemy wyłącznie przez okres niezbędny do realizacji danego celu. Jeżeli Amazon określa krótsze okresy przechowywania, usuwania lub anonimizacji dla określonych kategorii danych, uwzględniamy te wymagania poprzez odpowiednie procesy wewnętrzne. Dane wymagane wyłącznie do operacyjnej realizacji zamówienia Amazon są usuwane, anonimizowane lub ograniczane do zakresu wymaganego przepisami prawa po ustaniu danego celu.

Jeżeli istnieją ustawowe obowiązki przechowywania danych, w szczególności obowiązki wynikające z przepisów podatkowych i prawa handlowego, przechowujemy wymagane dokumenty przez okres określony przepisami prawa. Po ustaniu celu przetwarzania lub upływie okresów przechowywania dane są trwale usuwane, anonimizowane lub niszczone zgodnie z przepisami o ochronie danych. Obejmuje to, o ile ma to zastosowanie, również usunięcie lub anonimizację danych z aktywnych systemów informatycznych, opóźnione usunięcie danych z kopii zapasowych w ramach technicznych cykli usuwania oraz bezpieczne zniszczenie ewentualnych dokumentów papierowych lub nośników danych.

Amazon przetwarza dane użytkownika związane z korzystaniem z Amazon Marketplace również jako odrębny administrator danych. Więcej informacji dotyczących przetwarzania danych przez Amazon można znaleźć w polityce prywatności Amazon.

6) Które z Twoich danych przetwarzamy, gdy oceniasz swoje doświadczenia zakupowe u nas?
Jeżeli po dokonaniu zakupu ocenisz swoje doświadczenia zakupowe na naszej stronie, oprócz danych przetwarzanych podczas Twojej wizyty na naszej stronie internetowej, mogą zostać przetworzone następujące kategorie Twoich danych:

- Imię i nazwisko
- Dane kontaktowe
- Adres e-mail
- Szczegóły zamówienia i dostawy
- Dane dotyczące oceny
- Dane korespondencyjne, w tym wszelkie dane, które nam przekazujesz w związku z Twoją recenzją

Przetwarzamy te dane w następujących celach:

- Ocena Twoich doświadczeń zakupowych
- Skontaktowanie się z Tobą w celu omówienia Twoich doświadczeń zakupowych (wyłącznie po uprzednim wyrażeniu dobrowolnej zgody)

Przetwarzanie tych danych odbywa się na podstawie Twojej dobrowolnej zgody (art. 6 ust. 1 lit. f austriackie RODO (DSGVO)) lub jest uzasadnione naszym nadrzędnym prawnie uzasadnionym interesem w zakresie oceny i doskonalenia naszych procesów (art. 6 ust. 1 lit. f austriackie RODO (DSGVO)). Zgodę na kontakt możesz w każdej chwili odwołać; przetwarzanie danych do momentu odwołania pozostaje uzasadnione. Nie masz obowiązku podawania tych danych.

W tym celu konieczne może okazać się przekazanie Twoich danych następującym odbiorcom:

Dostawca usług i informacje o ochronie prywatności dostawcy	Opis	Miejsce przetwarzania	Podstawa prawna przekazywania danych
Freshworks Inc.	Zapytania klientów i obsługa klienta za pośrednictwem poczty e-mail lub czatu	UE/EOG, czasami USA, jeśli skontaktujesz się z nami za pośrednictwem mediów społecznościowych	Przetwarzanie zamówień zgodnie z art. 28 austriackie RODO (DSGVO) z certyfikacją dostawcy usług zgodnie z programem Data Privacy Framework (DPF)

7) Które z Twoich danych przetwarzamy, jeśli łączy Cię z nami relacja biznesowa?
Jeśli nawiązano z nami relację biznesową jako partner biznesowy lub dostawca, możemy przetwarzać następujące kategorie danych:

- dane firmy
- imię i nazwisko

- dane kontaktowe
- adres e-mail
- numer telefonu
- dane biznesowe, zamówienia, dostawy i dane rozliczeniowe
- dane korespondencyjne, w tym wszystkie dane, które przekazujesz nam w związku z naszą relacją biznesową

Przetwarzamy te dane w następujących celach:

- Inicjowanie, utrzymywanie i przetwarzanie całej naszej relacji biznesowej z Tobą (np. zobowiązania przed zawarciem umowy, rozliczenia usług, wysyłanie dokumentów, komunikacja w celu realizacji umowy)
- Prawnie wymagane przechowywanie w rozumieniu § 132 BAO (austriacka Ustawa prawo i postępowanie podatkowe)
- Administracja wewnętrzna i zarządzanie naszymi relacjami biznesowymi w wymaganym zakresie (np. rozpatrywanie Twojej sprawy biznesowej, przekazywanie spraw biznesowych do różnych działów, archiwizacja akt, cele archiwizacyjne, korespondencja z Tobą)
- Dochodzenie i obrona roszczeń prawnych

Przetwarzanie tych kategorii danych odbywa się każdorazowo w wymaganym zakresie. Jeśli nie podasz nam tych danych, niestety nie będziemy mogli rozpatrzyć Twojej sprawy biznesowej.

Przetwarzanie tych danych jest niezbędne do wykonania umowy naszej relacji biznesowej (art. 6 ust. 1 lit. b austriackie RODO (DSGVO)), do wypełnienia naszych zobowiązań prawnych w związku z okresami przechowywania (art. 6 ust. 1 lit. c austriackie RODO (DGVO)) lub ze względu na nasz prawnie uzasadniony interes w sprawnym toku działalności (art. 6 ust. 1 lit f austriackie RODO (DSGVO)).

8) Jak długo będą przechowywane Twoje dane?
Twoje dane będziemy przechowywać tylko tak długo, jak będzie to konieczne do celów, dla których zebraliśmy te dane. W tym kontekście należy wziąć pod uwagę ustawowe wymogi dotyczące przechowywania. Na przykład ze względów podatkowych umowy i inne dokumenty wynikające z naszego stosunku umownego należy zasadniczo przechowywać przez okres siedmiu lat (§ 132 BAO (austriacka Ustawa prawo i postępowanie podatkowe)). Imię i nazwisko, adres, zakupiony towar i data zakupu są również przechowywane do końca odpowiedzialności za produkt (10 lat zgodnie z § 13 PHG (Ustawa o odpowiedzialności za produkt)). W uzasadnionych indywidualnych przypadkach, np. w celu dochodzenia i obrony przed roszczeniami prawnymi, możemy przechowywać Twoje dane przez okres do 30 lat od zakończenia relacji biznesowej.

Przechowujemy dane stron przez okres do trzech lat od ostatniego kontaktu z nami.

9) Zbieranie danych z innych źródeł (art.14 austriackie RODO (DSGVO))
Pozyskiwanie danych z innych źródeł odbywa się wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji wskazanych celów przetwarzania. Może to mieć miejsce w szczególności wtedy, gdy użytkownik nawiązuje z nami relację biznesową jako partner lub dostawca albo zamawia nasze produkty za pośrednictwem zewnętrznej platformy sprzedażowej, w szczególności Amazon Marketplace. W takich przypadkach otrzymujemy dane niezbędne do nawiązania, realizacji lub obsługi danej relacji biznesowej lub zamówienia.

Źródło	Publicznie dostępne?	Dane, których dotyczy przetwarzanie	Cel/uzasadnienie
Strona internetowa przedsiębiorstwa	Tak	Dane kontaktowe i strukturalne	Kontakt w celach biznesowych
Partnerzy umowni	Nie	Imię i nazwisko, adres, numer telefonu	Realizacja umowy, dostawa
Amazon lub odpowiednia spółka Amazon	Nie	Imię i nazwisko, dane kontaktowe, adres rozliczeniowy i adres dostawy, dane dotyczące zamówienia, dostawy, zwrotów, refundacji i korespondencji oraz inne dane niezbędne do realizacji zamówienia	Realizacja zamówień za pośrednictwem Amazon Marketplace, dostawa, obsługa klienta, zwroty, reklamacje, wystawianie faktur, realizacja ustawowych obowiązków przechowywania danych oraz dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami

10) Czy ma miejsce automatyczne podejmowanie decyzji lub profilowanie (art. 13 ust. 2 lit. f austriackie RODO (DSGVO))?
Na naszej stronie internetowej nie stosujemy wyłącznie zautomatyzowanego podejmowania decyzji, które wywoływałoby wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływało.

W przypadku zarejestrowanych kont klientów możemy na podstawie produktów i kategorii produktów zakupionych w naszym sklepie określać Twoje prawdopodobne zainteresowania produktowe, aby wyświetlać Ci spersonalizowane rekomendacje produktów w naszym sklepie. W każdej chwili możesz sprzeciwić się takiemu wykorzystywaniu danych za pośrednictwem swojego konta klienta.

W przypadku zarejestrowanych subskrybentów newslettera możemy na podstawie dokonanych zamówień przypisać Cię do określonej grupy klientów, aby dostosować treści newslettera i częstotliwość jego wysyłki. W każdej chwili możesz sprzeciwić się takiej personalizacji.

Żadne z tych działań nie wpływa na ceny, dostępność produktów, możliwość zawarcia umowy, dostępne metody płatności ani na inne decyzje mające istotne znaczenie prawne.

Ponadto w trakcie składania zamówienia wybrany przez Ciebie dostawca usług płatniczych może stosować zautomatyzowane procedury, w tym profilowanie, w celu zapobiegania oszustwom lub weryfikacji płatności. Szczegółowe informacje na ten temat znajdziesz w polityce prywatności danego dostawcy.

11) Jakie masz prawa w związku z przetwarzaniem danych?
Informujemy, że jeżeli spełnione są odpowiednie przesłanki ustawowe, przysługują Ci następujące prawa:

- prawo do uzyskania informacji o tym, jakie Twoje dane są przez nas przetwarzane (szczegółowe informacje znajdują się w art. 15 RODO)
- prawo do żądania sprostowania lub uzupełnienia dotyczących Ciebie nieprawidłowych lub niekompletnych danych (szczegółowe informacje znajdują się w art. 16 RODO)
- prawo do usunięcia Twoich danych (szczegółowe informacje znajdują się w art. 17 RODO), o ile nie istnieją uzasadnione podstawy do odmowy ich usunięcia
- prawo do ograniczenia przetwarzania Twoich danych (szczegółowe informacje znajdują się w art. 18 RODO)
- prawo do przenoszenia danych, czyli otrzymania dostarczonych przez Ciebie danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie (szczegółowe informacje znajdują się w art. 20 RODO)
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e lub f RODO (art. 21 RODO). W każdej chwili i bez podawania przyczyny możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych do celów marketingu bezpośredniego, w tym związanego z nim profilowania. Po wniesieniu sprzeciwu nie będziemy już przetwarzać Twoich danych w tych celach marketingowych.

Jeżeli przetwarzamy Twoje dane na podstawie zgody, masz prawo wycofać ją w każdej chwili. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych dokonanego przed jej wycofaniem (art. 7 ust. 3 RODO).

Jeżeli, wbrew naszym oczekiwaniom, dojdzie do naruszenia Twojego prawa do zgodnego z prawem przetwarzania danych, skontaktuj się z nami. Dołożymy starań, aby rozpatrzyć Twoją sprawę niezwłocznie, nie później jednak niż w ustawowym terminie jednego miesiąca. Masz również prawo wnieść skargę do właściwego dla Ciebie organu nadzorczego do spraw ochrony danych osobowych.

12) Kto jest odpowiedzialny i jak możesz się z nami skontaktować?
Osobą odpowiedzialną w rozumieniu art. 4 Z 7 austriackie RODO (DSGVO) za przedstawione tutaj przetwarzanie danych jest:

niceshops GmbH
Saaz 99
8341 Paldau
Österreich
polska@ohfeliz.com
Dyrektor zarządzający Roland Fink, Mag. Christoph Schreiner, Carina Hödl, MSc

Współodpowiedzialność z grupą niceshops w ramach przetwarzania zamówień i egzekwowanie Twoich praw
Ta strona internetowa jest obsługiwana przez niceshops Group, austriacką spółkę z grupy e-commerce, specjalizującą się w rozwoju sklepów internetowych w różnych segmentach produktów.
Przetwarzanie danych określone w niniejszym oświadczeniu o ochronie danych może odbywać się:

- w ramach wspólnej odpowiedzialności zgodnie z art. 26 austriackie RODO (DSGVO w ramach niceshops Group (na życzenie przekażemy Ci istotną treść umowy)

lub

- w formie realizacji zamówienia zgodnie z art. 28 austriackie RODO (DSGVO z niceshops Group jako podmiotem przetwarzającym zamówienia.

Niezależnie od tego możesz dochodzić Twoich praw u każdej ze stron

Dane kontaktowe inspektora ds. ochrony danych niceshops Group:
E-mail: privacy@niceshops.com
Poczta: niceshops GmbH, z. H. des Datenschutzbeauftragten (do rąk własnych Inspektora Ochrony Danych), Annenstrasse 23, 8020 Graz, Austria.

Dla osób i organów z Wielkiej Brytanii wyznaczono przedstawiciela do spraw ochrony danych niceshops Group zgodnie z art. 27 brytyjskiego ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO). Dane kontaktowe naszego przedstawiciela są następujące
E-mail: info@rgdp.co.uk
Poczta: RGDP LLP, Level 2, One Edinburgh Quay, 133 Fountainbridge, Edinburgh, EH3 9QG, Szkocja.
Kontaktując się z naszym przedstawicielem, prosimy o podanie "niceshops / www.ohfeliz.pl" w temacie wiadomości w celu szybkiego przydzielenia zapytania.

Jakiekolwiek wykorzystanie niniejszego oświadczenia o ochronie danych lub nawet jego części bez zgody autora stanowi naruszenie praw autorskich.